



## **Algemene voorwaarden**

**Woon en Bespaar BV**

## Inhoud algemene voorwaarden

Art. 1. Definities .....	3
Art. 2. Toepasselijkheid en geldigheid .....	3
Art. 3. Het tot stand komen van overeenkomsten .....	3
Art. 4. Algemene verplichtingen van (Woon en Bespaar BV) .....	3
Art. 5. Verplichtingen van opdrachtgever .....	3
Art. 6. Geheimhouding.....	3
Art. 7. Intellectueel eigendom .....	4
Art. 8. Financiële bepalingen .....	4
Art. 9. Reclames .....	4
Art. 10. Leveringstermijn .....	4
Art. 11. Aansprakelijkheid.....	4
Art. 12: Opzegging .....	5
Art. 13. Vervaltermijn .....	5
Art. 14. Wijziging algemene voorwaarden.....	5
Art. 15. Geschillen en toepasselijk recht.....	5
Art. 16: Disclaimer.....	6

## **Art. 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Woon en Bespaar BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Woon en Bespaar BV zijn gemaakt over het verrichten door Woon en Bespaar BV van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

## **Art. 2. Toepasselijkheid en geldigheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Woon en Bespaar BV en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Woon en Bespaar BV opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Woon en Bespaar BV aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

## **Art. 3. Het tot stand komen van overeenkomsten**

De overeenkomst met Woon en Bespaar BV komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door Woon en Bespaar BV retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt.

## **Art. 4. Algemene verplichtingen van Woon en Bespaar BV**

Woon en Bespaar BV zal haar diensten (informatieverstrekking) naar beste weten en kunnen verrichten.

## **Art. 5. Verplichtingen van opdrachtgever**

Opdrachtgever zal Woon en Bespaar BV op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Woon en Bespaar BV overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Woon en Bespaar BV ter beschikking te stellen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Woon en Bespaar BV ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

## **Art. 6. Geheimhouding**

Woon en Bespaar BV en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Tenzij daartoe door Woon en Bespaar BV voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van (Woon en Bespaar BV), die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Woon en Bespaar BV en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit Art. opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

## **Art. 7. Intellectueel eigendom**

Woon en Bespaar BV behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## **Art. 8. Financiële bepalingen**

Er ontstaan tussen de bezoeker van onze website in beginsel geen rechtstreeks overeenkomsten (ten zij expliciet dat is vermeld en schriftelijk overeengekomen). Er kunnen er overeenkomsten ontstaan met onze partners. Onze partners spreken die zaken apart met u af. In bepaalde situaties kunnen vergoedingen worden betaald aan Woon en Bespaar BV n.a.v. een afgenomen dienst of product. Onze partners hebben hun eigen algemene voorwaarden en bepalingen.

## **Art. 9. Reclames**

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Woon en Bespaar BV kenbaar te worden gemaakt.

Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Woon en Bespaar BV de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever al betaald honorarium.

## **Art. 10. Leveringstermijn**

Woon en Bespaar BV voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel Als dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

## **Art. 11. Aansprakelijkheid**

Woon en Bespaar BV is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

- a. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
- b. de opdrachtgever Woon en Bespaar BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Woon en Bespaar BV heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
- c. Woon en Bespaar BV aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van (Woon en Bespaar BV), is Woon en Bespaar BV voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Woon en Bespaar BV sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Opdrachtgever vrijwaart Woon en Bespaar BV voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Woon en Bespaar BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van (Woon en Bespaar BV).

## **Art. 12: Opzegging**

Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Woon en Bespaar BV recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Woon en Bespaar BV zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door (Woon en Bespaar BV), zal Woon en Bespaar BV in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Woon en Bespaar BV extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Woon en Bespaar BV te betalen.

## **Art. 13. Vervaltermijn**

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Woon en Bespaar BV, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Woon en Bespaar BV, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Art. 14. Wijziging algemene voorwaarden**

Woon en Bespaar BV is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door Woon en Bespaar BV gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Woon en Bespaar BV te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat Art. van toepassing zouden worden.

## **Art. 15. Geschillen en toepasselijk recht**

Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Woon en Bespaar BV en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Woon en Bespaar BV is gevestigd. Woon en Bespaar BV heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

Op de overeenkomst tussen Woon en Bespaar BV en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **Art. 16. Disclaimer**

Woon en Bespaar BV adviseert niet, bemiddelt niet, verleent geen nazorg en biedt geen producten aan i.h.k.v. de WFT.

De aangeboden informatie is bedoeld om u verder te helpen. De partners waar wij mee werken hebben hun eigen privacy beleid en algemene voorwaarden. Wij streven er altijd naar dat onze partners 100% betrouwbaar zijn en alle zaken met u goed afhandelen. Indien dat niet het geval is dan kunt u zich eerst richten op de betrokken organisatie. Indien er samen met de organisatie niet uitkomt kunt u ook ons benaderen voor overleg. Beslissingen die u neemt t.a.v. de afgenomen diensten of producten zijn voor uw eigen rekening.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid t.a.v. informatie op onze website. De links en verwijzingen naar andere website doen wij zo zorgvuldig mogelijk. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van die websites.

Aan de eventuele berekeningen die op onze website of via een van de partnerwebsites worden gemaakt kunnen geen rechten worden ontleend. Wij adviseren om altijd advies in te winnen bij een partij die hiervoor bevoegd en gediplomeerd is.

Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief dan gebruiken wij uw gegevens o.b.v. ons privacyreglement (zoals te vinden op onze website).

Aan de inhoud van de onze websites kunnen geen rechten worden ontleend.

Alle inhoud (teksten en afbeeldingen) zijn eigendom van Woon en Bespaar BV.